

## CONDITIONS GENERALE DE VENTE FOURNITURE ET CONSEIL

SAS Fourniture et Conseil

Siège social : 9 résidence du Soleil, 56920 SAINT-GERAND-CROIXANVEC

SIRET : 989 101 647 00018

Représentant légal : Patrice LE MOUEL

Contact : [contact@fournitureetconseil.com](mailto:contact@fournitureetconseil.com) / 06 45 69 82 24

### **1. Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits et prestations réalisées par Fourniture et Conseil auprès de clients professionnels et particuliers, en Bretagne et régions limitrophes. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des CGV. Des conditions particulières peuvent être convenues par écrit.

### **2. Produits et prestations**

Fourniture et Conseil commercialise exclusivement des produits sur mesure, notamment :

- Menuiseries extérieures et intérieures
- Portails, clôtures
- Terrasses bois et composite
- Escaliers, garde-corps
- Stores intérieurs et extérieurs, stores banne
- Pergolas, carports

La société propose également des prestations de conseil et d'accompagnement technique (prise de côtes, préparation de plans techniques, conseils d'installation, formations techniques). La pose des produits n'est pas réalisée par la société et relève de la responsabilité du client.

### **3. Commandes**

Toute commande fait l'objet d'un devis daté, accepté et signé par le client, accompagné du versement d'un acompte de 30 % TTC. La commande devient ferme et définitive à réception de l'acompte.

### **4. Prix et modalités de paiement**

Les prix sont exprimés en euros (€), TVA incluse.

Modes de paiement acceptés : chèque, virement bancaire.

Échéancier :

- 30 % à la commande (acompte)
- 70 % à la livraison des produits

Clients professionnels – Retard de paiement

Tout retard de paiement entraîne, sans mise en demeure préalable :

- L'application d'un intérêt de retard égal au taux directeur de la BCE + 10 points,
- Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (art. L441-10 du Code de commerce).

### **5. Délais de livraison – Transfert de propriété et des risques**

Les délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des fournisseurs.

Le transfert de propriété et des risques intervient à la livraison des produits, sous réserve du paiement intégral.

En cas de retard dû à un événement de force majeure (grève, catastrophe naturelle, pandémie, pénurie de matériaux...), la responsabilité de Fourniture et Conseil ne pourra être engagée.

### **6. Droit de rétractation – Retours**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits fabriqués selon les spécifications du client (produits sur mesure). Aucun retour, échange ou remboursement ne sera accepté une fois la fabrication lancée.

Date :

Je reconnais avoir pris connaissance des CGV ci-jointes, que j'accepte sans réserve.

Signature précédé de la mention "J'ai lu et approuvé"

### **7. Garanties**

Les produits bénéficient :

- De la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation),
- De la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

Des garanties commerciales du fabricant peuvent s'ajouter et seront précisées sur le devis ou la facture.

### **8. Responsabilité**

Fourniture et Conseil propose uniquement la fourniture de matériel/produits. La pose, l'installation ou la mise en œuvre ne sont pas effectuées par notre société.

Par conséquent, Fourniture et Conseil décline toute responsabilité concernant :

- La pose ou installation du produit,
- Le bon fonctionnement ou l'étanchéité résultant de la mise en œuvre.
- Les dommages pouvant résulter d'une mauvaise pose ou d'une pose non conforme aux règles de l'art,

Des erreurs de mesures, de choix ou d'installation commises par le client, - Des dommages indirects (perte d'exploitation, perte de données...), au-delà d'un plafond équivalent au montant TTC de la commande.

Aucune garantie décennale ou de bon fonctionnement ne pourra être engagée par notre société sur la partie mise en œuvre.

### **9. Réclamations – Service client**

Toute réclamation doit être adressée par écrit à :

Fourniture et Conseil – Service Clients

Email : [contact@fournitureetconseil.com](mailto:contact@fournitureetconseil.com)

Téléphone : 06 45 69 82 24

### **10. Médiation de la consommation (clients particuliers)**

En cas de litige non résolu amiablement, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation :

[Nom du médiateur agréé à compléter – par exemple : Médiation de la Consommation AME, [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com)]

### **11. Données personnelles (RGPD)**

Les données collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement. Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données, à exercer par email : [contact@fournitureetconseil.com](mailto:contact@fournitureetconseil.com).

### **12. Litiges – Droit applicable**

Les CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.

À défaut, le tribunal compétent du siège social sera saisi, sauf disposition légale contraire.